



รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘)

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าว อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนงาน ที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๗	พ.ย. ๒๕๖๗	ธ.ค. ๒๕๖๗	ม.ค. ๒๕๖๘	ก.พ. ๒๕๖๘	มี.ค. ๒๕๖๘	เม.ย. ๒๕๖๘	พ.ค. ๒๕๖๘	มิ.ย. ๒๕๖๘	ก.ค. ๒๕๖๘	ส.ค. ๒๕๖๘	ก.ย. ๒๕๖๘	
๑.	คำร้องขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไปของประชาชน	๐	๐	๐	๑	๐	๑๐	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๑๓
๒.	การร้องเรียน ร้องทุกข์	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑
๓.	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๐	๐	๐	๑	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๓
๔.	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๐	๐	๐	๐	๐	๙๕	๐	๐	๐	๐	๕	๐	๑๐๐
๕.	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๕	๓๓	๐	๐	๐	๐	๔๘
๖.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๖	๒	๔	๑	๒	๓	๒	๒	๓	๒	๓	๒	๒๖
๗.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๒
๘.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙.	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๒	๑	๒	๒	๒	๑	๒	๑	๒	๒	๒	๑	๒๐
๑๐.	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	๕	๓	๒	๑	๔	๑	๖	๔	๖	๗	๘	๑	๔๑
๑๑.	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๑๕	๑๑	๑๐	๓	๘	๑๒	๑๑	๑๕	๑๖	๑๕	๑๙	๑๖	๑๕๑
๑๒.	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	๙	๘	๖	๘	๕	๑๔	๑๒	๑๒	๑๗	๑๕	๑๒	๑๑	๑๒๙
๑๓.	ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๑๔	๑๔	๑๒	๑๒	๑๖	๑๗	๑๖	๑๔	๑๔	๑๙	๑๙	๑๑	๑๗๘
๑๔.	ภาษีป้าย	๑	๐	๒	๐	๒	๑	๒	๐	๑	๑	๐	๐	๑๐
๑๕.	จดทะเบียนพาณิชย์	๑	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๓

ที่	ชื่อกระบวนงาน ที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๗	พ.ย. ๒๕๖๗	ธ.ค. ๒๕๖๗	ม.ค. ๒๕๖๘	ก.พ. ๒๕๖๘	มี.ค. ๒๕๖๘	เม.ย. ๒๕๖๘	พ.ค. ๒๕๖๘	มิ.ย. ๒๕๖๘	ก.ค. ๒๕๖๘	ส.ค. ๒๕๖๘	ก.ย. ๒๕๖๘	
๑๖.	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๗.	การขออนุญาตก่อสร้าง / ดัดแปลง / ต่อเติมอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๘.	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๙.	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๑	๐	๒	๑	๓	๑	๑	๒	๓	๒	๑	๑	๑๘
๒๐.	คำร้อง งานสำรวจที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง	๕	๗	๖	๘	๔	๖	๗	๒	๔	๖	๒	๓	๖๐
๒๑.	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.ดินซุด ดินถม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๒.	การรับนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าว	๓	๐	๐	๐	๔	๓	๔	๒	๐	๐	๐	๐	๑๖
๒๓.	การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แก่สัตว์ เลี้ยงของประชาชนในตำบลเขาจ้าว	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑,๘๕๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑,๘๕๐
๒๔.	การให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและควบคุมการแพร่ ระบาดของโรคไข้เลือดออกให้กับประชาชนในตำบล เขาจ้าว	๑๒	๑๑	๑๔	๑๑	๑๑	๑๒	๑๙	๑๗	๑๓	๒๑	๑๓	๑๑	๑๖๕
๒๕.	การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพของผู้ป่วยติดเตียงใน พื้นที่ตำบลเขาจ้าว	๑	๐	๑	๑	๑	๐	๒	๑	๐	๐	๑	๑	๙
รวม		๗๕	๕๗	๖๑	๕๐	๖๖	๑๗๖	๑,๙๕๐	๑๐๖	๘๐	๙๐	๘๖	๕๙	๒,๘๔๓

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service

ที่	ชื่อกระบวนการงาน ที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการผ่านช่องทาง E-Service (ราย)											รวม	
		ต.ค. ๒๕๖๗	พ.ย. ๒๕๖๗	ธ.ค. ๒๕๖๗	ม.ค. ๒๕๖๘	ก.พ. ๒๕๖๘	มี.ค. ๒๕๖๘	เม.ย. ๒๕๖๘	พ.ค. ๒๕๖๘	มิ.ย. ๒๕๖๘	ก.ค. ๒๕๖๘	ส.ค. ๒๕๖๘		ก.ย. ๒๕๖๘
๑.	คำร้องขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไปของประชาชน	๑	๐	๒	๐	๑	๒	๑	๐	๒	๑	๒	๐	๑๒
๒.	คำร้อง งานสำรวจที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง	๒	๑	๑	๐	๒	๐	๑	๑	๐	๒	๑	๐	๑๑
๓.	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๑	๐	๑	๑	๐	๑	๐	๑	๑	๐	๐	๑	๗
๔.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๑	๐	๔
รวม		๕	๑	๔	๒	๓	๓	๒	๓	๓	๓	๔	๑	๓๔

หมายเหตุ : หากเดือนใด ไม่มีผู้รับบริการ ในภารกิจนั้น ๆ ให้แสดงสถิติเป็นตัวเลข คือ “๐” เท่านั้น ลงในตารางข้อมูล

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

ผู้รับบริการส่วนมากจะใช้บริการแบบ Walk-in มากกว่าช่องทาง E-Service เนื่องด้วยพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าวทางไกลไม่มีไฟฟ้าและไม่มีสัญญาณโทรศัพท์ที่เสถียร มีเพียงบางจุดเท่านั้น ทำให้ประชาชนในพื้นที่สะดวกมาใช้บริการแบบ Walk-in มากกว่าช่องทาง E-Service

(นายณัฐภัทร สิ้นสมบัติ)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ผู้รายงาน

(นางธนพร รังวัด)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ผู้รับรองรายงาน

(ส.ต.อ.มนู คำทอง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าว

ผู้ตรวจรายงาน

(นายเกษม สุวรรณชาติ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าว